

HR skills of the future

Informatiebrochure



Talent- & organisatieontwikkeling



Workshops
& opleidingen

Waarvoor en voor wie is deze workshop een meerwaarde



Investeer in je toekomst als HR-partner en word een onmisbare schakel in de evolutie naar een strategische HR rol(*).

Door deel te nemen aan 'HR Skills of the Future', positioneer je jezelf als een visionaire HR-leider die niet alleen de huidige uitdagingen begrijpt, maar ook in staat is om **proactief de toekomstige trends te omarmen en te sturen**.

Word een drijvende kracht achter organisatie transformaties en ontdek hoe je de juiste impact kunt hebben op bedrijfsresultaten.

- Dit traject bestaat uit **24 opleidingsuren, gespreid over 4 opleidingsmomenten** en verspreid in tijd om het geleerde te kunnen toepassen in praktijk en om terugkoppeling mogelijk te maken.
- Na het opleidingstraject is er nog 4u intervisie voorzien met afsluitend een certificatiemoment.



(*) De basis en ruggengraat van ons programma werd gevormd door inzichten uit de bevraging 'Upskilling the HR profession' uitgevoerd door Insight 222. Deze studie heeft meer dan 96.000 HR-professionals bereikt en de gekozen thema's van onze opleiding weerspiegelen de dringende behoeften en aspiraties van HR-professionals over de hele wereld.

Verwachtingen

De HRM als Strategisch Partner - dag 1 *(volledige dag)*

- **Empathie**
Je begrijpt de verschillende perspectieven en belangen om win-win oplossingen te bevorderen
- **Advies vaardigheden**
Je leert specifieke communicatie en adviesvaardigheden op basis van het model van cruciale dialogen.
- **Conflictbeheersing**
Je leert weerstanden herkennen en ombuigen. Je leert conflicten op een constructieve manier op te lossen en om zo escalatie te voorkomen.
- **Zelfvertrouwen en zelfkennis**
Je versterkt jouw persoonlijke effectiviteit en impact door inzicht in jouw persoonlijk DNA en focus management.

De HRM als Strategische Communicator – dag 2 *(volledige dag)*

- **Authentieke communicatie**
Je zult in staat zijn om de kerningrediënten van communicatie, woorden-stem-lichaamstaal, op elkaar af te stemmen om moeilijke boodschappen op een authentieke en overtuigende manier over te brengen.
- **Relaties beheren door open en eerlijke communicatie**
Je leert een juiste keuze te maken tussen de technieken van feedback en feedforward om anderen te ondersteunen in hun ontwikkeling.
- **Storytelling**
Je leert je impact te maximaliseren door de juiste balans te vinden tussen feiten en emoties en dit gekoppeld aan je eigen persoonlijke geloofwaardigheid als presentator.

Dit zijn de skills die
je met deze
workshop
ontwikkelt



Verwachtingen

AI en data analyse als bron van HR-beslissingen - dag 3 (halve dag)

■ Interpreteren en analyseren van data

Je leert hoe je gegevens kan verzamelen, analyseren en omzetten in betekenisvolle inzichten.

■ Kritisch denken over gebruik van data en AI in HR

Je leert de ethische, juridische en praktische implicaties van het gebruik van data en AI in HR begrijpen en evalueren.

■ Data-driven besluitvorming

Je leert hoe data gebruikt kunnen worden om weloverwogen beslissingen te nemen en HR-processen te optimaliseren.

■ Process management

Je leert hoe je processen, die een data-driven cultuur bevorderen, kan inrichten en managen.

Naar een DEI based HR strategie - dag 4 (halve dag)

■ Bewustzijn van bewuste en onbewuste vooroordelen

Je leert patronen en (on)bewuste vooroordelen herkennen bij jezelf en in de organisatie, die de werkomgeving kunnen beïnvloeden.

■ Ontwerpen en implementeren van duurzame DEI-initiatieven

Je leert hoe je een op maat gemaakt DEI beleid kan opstellen en implementeren in je organisatie.

■ Begrip van organisatiecontext en -cultuur

Je leert de organisatiebehoeften en -doelen begrijpen om deze als basis van DEI-initiatieven te gebruiken.

Dit zijn de skills die
je met deze
workshop
ontwikkelt



Talent- & organisatieontwikkeling

Talentadvies



Assessment & development



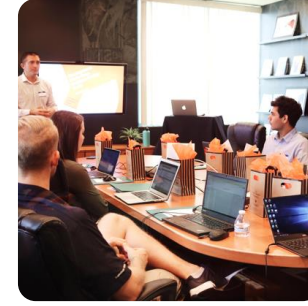
Workshops & opleidingen



Coaching



Organisatieontwikkeling



Skill Builder5 is jouw talentpartner in duurzame organisatie en talent ontwikkeling. We startten in 1986 o.l.v. Anne Bertin met HR- advies. Onder impuls van de zonen Jens en Steven Van Mol is de organisatie verder gegroeid tot een professionele Human Capital dienstverlener welke organisaties ondersteunt in alle domeinen van Talent management.

Wij helpen jouw organisatie, team(s) of individuele medewerker te groeien in werkplekgeluk d.m.v. pragmatische, geïntegreerde en skill based oplossingen. Zo kan je sneller reageren op veranderende klantennoden, productiviteit en satisfactie van je medewerkers verbeteren en een cultuur van levenslang leren versterken. Enkele feiten:

- We zijn een team van 15 adviesverstrekkers, trainers en coaches die kunnen ondersteunen in het Nederlands, Frans en Engels.
- We hebben verschillende kantoren in België.

We're skillbuilding your organization with you



HR skills
of the future

Ons plan van aanpak



Tussen de workshops door:

- Uittesten van het geleerde, in de praktijk.
- Deze ervaringen delen in de groep.
- Concrete (probleem)situaties behandelen.
- Leren van elkaar (tips & tricks)



Samenwerkingsvoorstel

Procesbeschrijving

Info per fase

Kennismaking

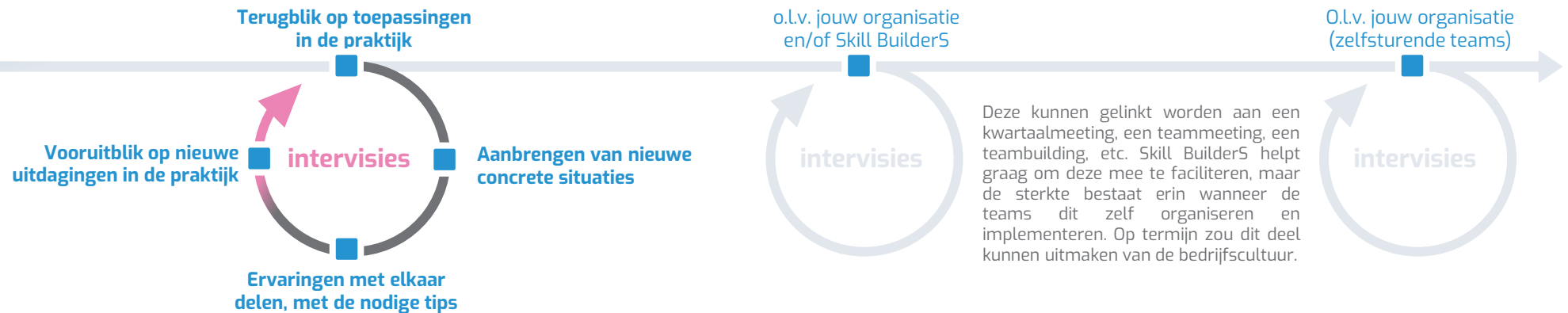
- Tijdens een kennismakingsmoment doen we met elke (potentiële) deelnemer een behoefteanalyse per onderwerp van onze workshop. We bouwen proactief cases op en we passen ons programma aan met relevante en waardevolle inhoud voor elkeen. Hierdoor zorgen we voor een maximale effectiviteit en leerimpact die gepersonaliseerd aanvoelt binnen een collectief kader.
- We nemen contact met je op van zodra je bent ingeschreven of vraag vrijblijvend een gesprek aan met één van onze HR- professionals om te kijken of deze opleiding is wat je zoekt en beslis later.

Workshops 3 dagen

Concrete informatie hierover wordt uitgewerkt op de volgende pagina('s).

Intervisie & certificatie

Herhaling zorgt voor verdieping en impact op lange termijn. Skill BuilderS faciliteert deze verankering mee door intervisies en/of boostsessies én geeft jou als organisatie de handvaten om dit intern verder te gaan integreren op een autonome manier. Het certificatiemoment, dat nauw verbonden is met deze intervisie, erkent niet alleen de succesvolle afronding van het programma, maar belooft ook de deelnemers voor hun vermogen om geleerde kennis toe te passen op reële situaties





Programma

Dag 1

1 volledige dag

- **Waarom is vertrouwen zo belangrijk in zakelijke relaties?**
- **Hoe bouw je betrouwbare relaties op met interne en externe belanghebbenden?**
- **Geschikte manieren van communicatie vinden voor situaties waarin vertrouwen beschadigd, verbroken of afwezig is.**
- **Proactief momenten van de waarheid identificeren & creëren waarin vertrouwen kan worden versterkt.**
- **Advies geven door actief te luisteren en krachtige vragen te stellen.**
- **De rol van empathie en compassie in communicatie.**
- **Een communicatieproces beheren om een brede en gedeelde consensus op te bouwen.**
- **Het opbouwen van wederzijds bevredigende lange termijn relaties door te beginnen met het afstemmen van verwachtingen.**

De HRM als Strategisch Partner

HRM speelt een cruciale rol in het definiëren van bedrijfsprioriteiten samen met andere senior leiders. Als strategische partner vertaal je organisatie doelen in een sterk, agile en duurzaam people beleid.

Om deze strategische rol op zich te kunnen nemen, moet HRM als een partner kunnen handelen in het leiderschapsteam.

Doelstellingen:

- De verschillende rollen binnen HRM kennen en kunnen toepassen op de eigen organisatie
- Versterken van de 3 skills van een trusted advisor: vertrouwen verdienen, advies geven, en relaties bouwen
- Inzicht in eigen sterktes, ontwikkelpunten en belemmeringen vertalen in een persoonlijk ontwikkelplan welke gedurende de 4 modules verder zal opgebouwd worden.
- Kunnen snel tot een gedeeld standpunt komen met verschillende stakeholders
- Kunnen omgaan met negativiteit en weerstand

HR skills of the future





Programma

Dag 2

1 volledige dag

- Stakeholder management
- Presentatievaardigheden
- Empathie en geweldloze communicatie
- Feedback vs. feedforward
- Het totaalpakket: de relatie tussen woorden, stem en lichaamstaal
- Verhalen vertellen
- Ontwikkelen van een communicatiestrategie

De HRM als Strategische Communicator

Samenwerken op het niveau van senior leiderschap draait om een positieve benadering van stakeholder management en communiceren met impact.

Deze workshop geeft de HRM'er een dieper inzicht in de kunst van het beïnvloeden van anderen door eerlijke, empathische en overtuigende communicatie en samenwerking.

Doelstellingen:

- Managen en beïnvloeden van senior management stakeholders
- Bepalen van de communicatiestrategie binnen jouw organisatie
- Presenteren en communiceren op strategisch niveau
- Verbinding maken met teams door empathie en 'geweldloze' communicatie
- Feedback en feedforward geven en ontvangen.
- De kunst van storytelling

HR skills of the future





Programma

Dag 3

1 halve dag

- Welke data zijn relevant en waar vind je ze?
- Het gebruik van AI in HR
- Ethische & juridische implicaties
- Data omzetten in bruikbare inzichten
- Een data-driven cultuur bevorderen

HR skills of the future

AI en data analyse als bron van HR-beslissingen

Ben je als HR-professional klaar om de kracht van data en AI te omarmen? Wil je strategische beslissingen onderbouwen met feitelijke inzichten? In deze module ontdek je welke data je kan gebruiken om slimme, strategische keuzes te maken en leer je hoe je trends en patronen herkent die je organisatie vooruit helpen. We gaan samen aan de slag met een concrete case rond strategische workforce planning.

Doelstellingen:

- Identificeren en selecteren van relevante data voor strategische besluitvorming.
- Data en AI op een ethisch correcte manier kunnen gebruiken.
- Data omzetten in bruikbare inzichten.
- Versterken van een data-driven cultuur en processen





Programma

Dag 4

1 halve dag

- **Wat is DEI? Waarom is het een belangrijk thema binnen HRM?**
- **Impact van DEI op bedrijfscultuur**
- **Hoe kan je DEI versterken vanuit jouw rol?**
- **Patronen & biases herkennen**
- **Interne kijk – case: interne mobiliteit**
- **Externe kijk – case: werving & selectie**

Naar een DEI based HR strategie

In deze hands-on module leer je hoe je een inclusieve organisatiecultuur bevordert, door duurzame DEI-initiatieven te ontwikkelen en implementeren. Samen duiken we in twee cruciale HR-cases, nl. interne mobiliteit en selectie & werving.

Doelstellingen:

- Patronen en (on)bewuste bias herkennen
- Organisatiebehoeften herkennen
- DEI-initiatieven ontwerpen en implementeren
- DEI-initiatieven verankeren in een duurzaam beleid

HR skills of the future





Programma

Terugkoommoment

1 halve dag

- **Presentatie concrete cases van de deelnemers**
- **Netwerkmoment**
- **Certificatiemoment**

HR skills of the future

Intervisie & certificatie

- Ontdek de kracht van praktische toepassing met ons intervisieprogramma na het voltooien van 'HR Skills of the Future'. Elk van onze deelnemers wordt uitgenodigd om een case te presenteren die zij gedurende het opleidingstraject hebben ervaren, gericht op een van de vier essentiële onderwerpen.
- Dit intervisiemoment biedt een waardevolle gelegenheid om de geleerde concepten in de praktijk te brengen en te delen met mededeelnemers. Door authentieke uitdagingen te bespreken, bevorderen we een diepgaand begrip en stimuleren we creatieve oplossingen.
- Het certificatiemoment, dat nauw verbonden is met deze intervisie, erkent niet alleen de succesvolle afronding van het programma, maar beloont ook de deelnemers voor hun vermogen om geleerde kennis toe te passen op reële situaties. Dit certificaat weerspiegelt niet alleen het verworven begrip van de HR-uitdagingen van vandaag, maar ook de vaardigheid om effectief bij te dragen aan strategische oplossingen in de praktijk.





Programma Manager



- Met een indrukwekkend HR palmares, bewees en bewijst Hilde zich op vandaag nog steeds als dynamische expert en strategist in het HR-landschap. Gedurende haar carrière heeft ze verschillende sleutelposities bekleed, Director Talent Management, Senior HR Business Partner, Transformation and Change Manager, en andere adviserende functies.
- Als programma directeur van onze “HR skills of the future”, neemt ze samen met een team van facilitatoren jou mee onder haar HR vleugels.
- Hilde zelf beschrijft haar aanpak als doel- en resultaatgericht. Ze houdt ervan de dingen in beweging te houden en wordt soms gedreven door een gezonde ongeduldigheid om vooruitgang te boeken. Tegelijkertijd staat ze bekend om haar vermogen om snel tot de essentie te komen en de moed te hebben om de olifant in de kamer te benoemen. Deze eigenschappen maken haar niet alleen effectief, maar ook authentiek in haar aanpak.
- Bij Hilde staat niet alleen het overdragen van kennis centraal, maar ook het stimuleren van een cultuur van continue verbetering en groei. Haar uitgebreide ervaring en gepassioneerde benadering maken haar tot de ideale gids voor dit opleidingstraject.

Hilde Brackeva



Waar?

- Het traject gaat door in Vilvoorde. Laurent-Benoit Dewezplein 2/3
Parkeren kan gemakkelijk aan de rondeweg (achterkant gebouw)

Wanneer?

- [Klik hier voor onze data in het voor- en najaar](#)

Voor wie is deze workshop?

- HR professionals, managers en leidinggevendenden die betrokken zijn bij de ontwikkeling en implementatie van HR strategieën op organisatieniveau
- Senior HR Business Partners
- Chief people officers

Investering?

- Het budget voor het gehele traject is 2125 euro excl. btw.
We voorzien telkens een lichte lunch.

KMO-portefeuille?

- Vanaf januari 2023 komt deze opleiding enkel nog in aanmerking voor de KMO portefeuille indien je deze opleiding volgt onder het luik bedrijfsstrategie of personeelsmanagement in zoverre dit betrekking heeft op het HR-beleid. Hier koppeling toevoegen die terug gaat naar de website



Omschrijving	Aantal	E.P. (€)	Totaal (€)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kennis en behoefteanalyse ▪ Workshop dag 1 - De HRM als Strategisch Partner Volledige dag te Vilvoorde ▪ Workshop dag 2 - De HRM als Strategische Communicator Volledige dag te Vilvoorde ▪ Workshop dag 3 - AI en data analyse als bron van HR-beslissingen Halve dag te Vilvoorde ▪ Workshop dag 4 - Naar een DEI based HR strategie Halve dag te Vilvoorde ▪ Intervisie & certificatie 	1	2125,00	2125,00
Totaal van de investering:			2125,00

Prijzen zijn **inclusief**:

- Voorbereidend studiewerk
- Communicatie- en administratiekosten (telefoongesprekken & mailing)
- Evaluatie en nationale verplaatsingstijd
- Elektronisch materiaal
- Lichte lunch bij elke sessie

Prijzen zijn **exclusief**:

- BTW (21%).

Betaling en facturatie volgt na inschrijving. Onze samenwerkings- en annulatievoorwaarden kunt u terugvinden via de volgende link:

[Algemene voorwaarden | SBS Skill Builders](#)

Alvast bedankt voor jouw interesse in Skill Builder5. Als je graag met ons wil samenwerken voor dit traject, mogen we je dan vragen om deze pagina te ondertekenen en dit document terug te bezorgen aan ons aub? Onderteken hieronder voor akkoord:

SBS Skill Builder5,
Steven Van Mol, Managing Partner



“Je moet het zelf **ervaren en oefenen**. Mensen willen wel veranderen, maar zij willen hierin niet gedwongen worden.”

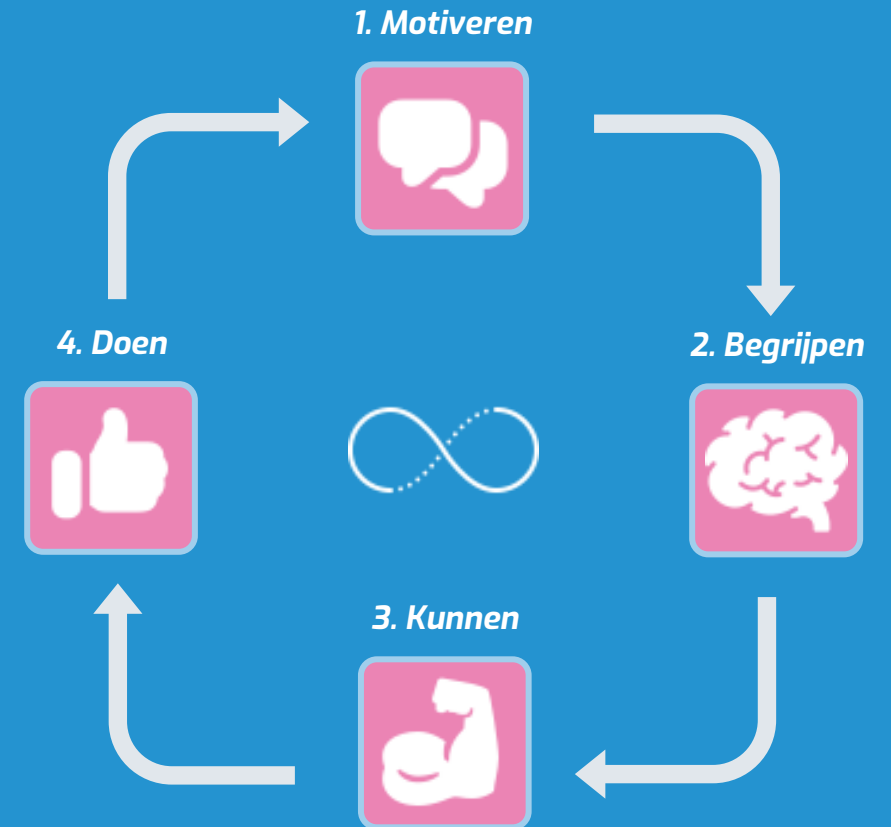


“Vanuit diepgaand begrip van **concrete cases in jouw organisatie** geven we onze sessies vorm en ontwikkelen we oplossingen voor de huidige behoeften op vandaag én anticiperen we op toekomstige uitdagingen.”



“Effectieve trainingen gaan verder dan de pedagogische vaardigheden van onze trainers. We werken samen met doorgewinterde professionals die **ervaring** hebben **vanuit de business zelf** en vanuit diverse sectoren.”

Hoe onderscheiden wij ons? Onze visie op leren



Ons team

Talentadvies
Assessment & development
Workshops & opleidingen
Coaching
Organisatieverandering

Jouw contactpersoon:

Anneleen Veldeman

Business Developer

+32 478 66 82 92

anneleenv@skillbuilders.be



Wij bouwen mee
aan de **skills**
in jouw organisatie!



Lippenshofweg 1
9320 Aalst
+32 53 53 20 23
BTW BE0429.499.667
skillbuilders.be

In-company

Klik op de foto voor meer informatie

Talent- en organisatieontwikkeling

Workshops & opleidingen



Verbinding met je IK



De kracht van zelfleiderschap



Time & priority management



Communiceren met impact



Veerkracht & stress



Kritisch denken en beslissen



Verbinding met ANDEREN



Situationeel leiderschap



Teaming & teamontwikkeling



Leiderschap in talentontwikkeling



Dialogerend leiderschap



Coachende vaardigheden



Verbinding met de OMGEVING



Veranderen en inspireren met storytelling



Klantgerichte & commerciële vaardigheden



Onderhandelen



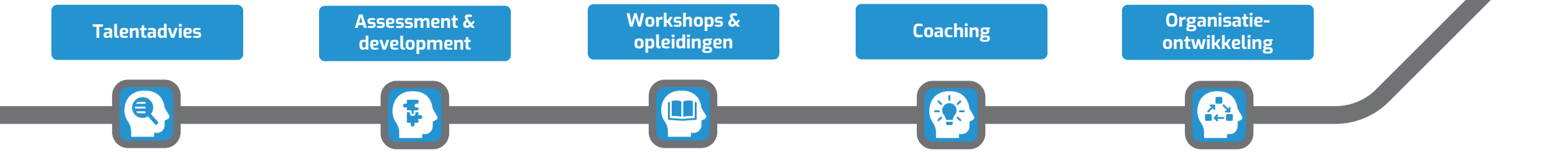
Organisatieverandering

- [Dialogerend leiderschap](#)
- [Coaching Academy](#)
- [Provocatief coachen](#)
- [HR skills for the future](#)

In een persoonlijk gesprek stemmen we graag af hoe we deze trajecten finetunen op maat van jouw organisatie en behoeften.

Open aanbod

Duurzame samenwerkingen



CRANIUM

BNP PARIBAS FORTIS

Johnson & Johnson

m sc

orange™

vandeputte SAFETY EXPERTS

KPMG

LIDL

TRILATIONS

KRÉFEL

*We're **skill**building
your organization
with you*

cfe

baloise

APOK

UCLL HOGESCHOOL

HUB

FINTRO BNP PARIBAS GROEP

ARVAL BNP PARIBAS GROUP

Catalent.

FEDRUS International

KBC

Perrigo

DEMATIC

SAINT-GOBAIN

MULTI engineering

MEDIAHUIS

ohgreen.

Providentia

PLAN INTERNATIONAL

VIGO ottobock.

umicore



SKILL BUILDERS

astara WESTERN EUROPE

europabank

FEDNOT

mtech+

STG SAMSTAR TECHNISCHE GROEPINGEN

aertssen